

# ALGEMENE VOORWAARDEN

**Naam bedrijf:** Joli Deitz

**Datum:** maart 2021

**KvK-nummer:** 77092198

**BTW-id:** NL003145541B42

## Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanbod: alle aanbiedingen van Joli Deitz aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
2. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Joli Deitz en de (rechts)persoon of (rechts)personen waarmee de overeenkomst wordt gesloten.
3. Opdracht: de dienst of het product dat door de Joli Deitz geleverd zal worden.
4. Werk: een werk zoals bedoeld in artikel 10 lid 1 Auteurswet dat door Joli Deitz in opdracht van Opdrachtgever tot stand is gekomen.
5. Joli Deitz: opdrachtnemer en gebruiker van deze algemene voorwaarden.
6. Opdrachtgever: de (rechts)persoon of (rechts)personen met wie Joli Deitz de overeenkomst gesloten heeft, tevens aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
7. Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.
8. Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912.
9. Licentie: schriftelijke toestemming voor gebruik van een werk door de opdrachtgever.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk contact en elke opdracht of overeenkomst tussen opdrachtgever en Joli Deitz voor zover van deze voorwaarden in de opdrachtovereenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. Indien opdrachtgever namens een derde partij handelt, gelden de algemene voorwaarden ook voor hen. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om die derde partij daarover in te lichten. De rechtstreekse opdrachtgever blijft aansprakelijk in geval van schade of niet nagekomen verplichtingen, ook als die veroorzaakt zijn door de derde partij.

## Geheimhouding

1. Joli Deitz en opdrachtgever verplichten zich alle informatie van vertrouwelijke aard die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding blijft bestaan na de afronding van de opdracht.

## Offerte

Offertes zijn altijd vrijblijvend en zijn dertig dagen geldig.

1. De offerte is gebaseerd op de informatie die Joli Deitz van de opdrachtgever ontvangt. Het is aan de opdrachtgever om zo volledig mogelijk en eerlijk te zijn.
2. Prijsopgaven kunnen gewijzigd worden door (onvoorziene) verandering in de werkzaamheden. Joli Deitz zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Een aanbod kan concrete concept- of creatieve voorstellen bevatten. Deze blijven eigendom van Joli Deitz en worden tegen onrechtmatig gebruik beschermd op grond van art. 6:162 Burgerlijk Wetboek.
4. Het kan voorkomen dat offertes fouten bevatten. Indien dit het geval is, wordt de opdrachtgever geacht Joli Deitz hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Joli Deitz kan niet gehouden worden aan een onaannemelijke offerte.

## Overeenkomst

1. Een overeenkomst kan zowel schriftelijk als mondeling afgesproken worden.
2. Na aanvaarding van de overeenkomst kan deze slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd. Indien dit extra werkzaamheden met zich meebrengt, is Joli Deitz gerechtigd de voor de overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen.
3. Joli Deitz verplicht zich de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
4. Joli Deitz heeft een leveringsplicht, geen resultaatplicht. De opdrachtgever ontvangt van Joli Deitz de gevraagde levering, maar Joli Deitz biedt geen garanties over de resultaten die daarmee behaald worden.
5. Opdrachtgever en Joli Deitz werken beiden mee aan overeengekomen procedures en zullen elkaar de voor de goede uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie zo spoedig mogelijk, nadat de wederpartij daarom heeft gevraagd, ter beschikking stellen. Materialen en/of gegevens die de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld aan Joli Deitz, worden gehouden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
6. Bij een overeenkomst met een looptijd van meer dan een jaar, is Joli Deitz gerechtigd om jaarlijks de tarieven en/of voorwaarden aan te passen. Hiervan brengt Joli Deitz de opdrachtgever tijdig op de hoogte.
7. Indien de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds of tijdelijk wil stopzetten, is dat mogelijk. Echter is Joli Deitz dan genoodzaakt alle tussentijdse gemaakte uren en/of kosten in rekening te brengen.

## **Aansprakelijkheid**

1. Joli Deitz aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid. Voor het geval wordt geoordeeld dat Joli Deitz geen beroep op het voorgaande toekomt, geldt dat Joli Deitz jegens de opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk is voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag.

## **Auteursrechten**

1. Zolang het werk niet is geleverd of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij Joli Deitz.
2. Als de leverancier van teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet verleent Joli Deitz bij levering een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. De herpublicatie in het overeengekomen medium, de publicatie in enig ander medium en ieder ander gebruik dan overeengekomen is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Joli Deitz. Joli Deitz kan voor de toestemming een vergoeding vragen.
3. Joli Deitz heeft het recht om het werk voor zakelijke of commerciële doeleinden te gebruiken.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd het werk door te verkopen aan derden.
5. Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van Joli Deitz, is Joli Deitz gerechtigd om schadevergoeding te eisen ter waarde van driemaal de prijs van de licentie.

## **Aansprakelijkheid**

1. Joli Deitz is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Joli Deitz is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Joli Deitz is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Joli Deitz.
3. De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

## **Vrijwaring**

1. De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. De opdrachtgever vrijwaart Joli Deitz tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Joli Deitz. De opdrachtgever vrijwaart Joli Deitz voor alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

## **Betaling**

1. Betaling van facturen voor de opdrachtgever dienen te worden voldaan binnen veertien dagen.
2. Bij langdurige of omvangrijke opdrachten is het voor de opdrachtgever mogelijk om te betalen in termijnen.
3. Indien na het verstrijken van de betaaltermijn nog niet is betaald, ontvangt de opdrachtgever een herinnering met een nieuwe betaaltermijn van veertien dagen.
4. Indien na het verstrijken van de betaaltermijn van de herinnering nog steeds niet is betaald, is Joli Deitz genoodzaakt de rekening te vermeerderen met de wettelijke rente.
5. Bij gebreke van tijdige betaling van de aanmaning is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de rente tevens de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, inclusief de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
6. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **Geschillen**

1. Op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en Joli Deitz is het Nederlands recht van toepassing. Bij een geschil proberen beide partijen eerst zelf hun conflict te beslechten. Indien het conflict voortduurt, is een rechter verbonden aan de rechtbank in 's-Hertogenbosch bevoegd hierover te beslissen.

## **Overige bepalingen**

1. Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.